

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **OK CASA WEB** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

**OK CASA WEB** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ◆ Del mercato di riferimento;
- ◆ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ◆ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

**OK CASA WEB** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ◆ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- ◆ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- **Leadership**

**OK CASA WEB** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

**OK CASA WEB** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ◆ Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ◆ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

**OK CASA WEB** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

**OK CASA WEB** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Monfalcone, 03/05/2022

La Direzione

